

Politica Trattamento dei Reclami

Ai fini delle seguenti disposizioni, un "reclamo" è definito, come un'espressione scritta o elettronica di un'insoddisfazione da parte di un Cliente del Fondo (il termine "Cliente" identifica un investitore, ex investitore, o un potenziale investitore del Comparto attivamente sollecitato) indirizzata direttamente al Fondo o per il tramite di un soggetto delegato in relazione ad un servizio fornito o usufruito dal Fondo o al comportamento di un dipendente o funzionario del Fondo stesso.

NEW MILLENNIUM ha implementato una procedura interna per la gestione dei reclami, in conformità al regolamento 13-02 dell'Autorità di Vigilanza lussemburghese (CSSF) che disciplina la risoluzione extragiudiziale dei reclami.

I reclami devono essere indirizzati al seguente indirizzo all'attenzione di Alberto Alfiero, Direttore Incaricato dal Consiglio di Amministrazione, responsabile per il ricevimento ed il trattamento dei reclami.

NEW MILLENNIUM

49, Avenue J.F. Kennedy L1855 Luxembourg.

Fax: +352 46 40 10 413

E-mail : info@newmillenniumsicav.com

Al fine di agevolare la trasmissione dei reclami NEW MILLENNIUM ha reso disponibile sul proprio sito internet un Modulo Reclami che può essere utilizzato dagli investitori.

Una conferma scritta di ricevimento del reclamo verrà inviata entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo e il cliente sarà informato in merito allo stato del reclamo.

Una risposta sarà fornita entro 1 mese dal ricevimento del reclamo. Se la risposta non può essere fornita entro 1 mese, il cliente sarà informato delle cause del ritardo e verrà indicata la data in cui è prevista la conclusione dell'analisi.

Nel caso in cui il Cliente non ottiene una risposta o la ritiene non soddisfacente, può sottoporre il reclamo al Consiglio di Amministrazione.

Se anche a livello del Consiglio di Amministrazione il Cliente non ritiene la risposta fornita soddisfacente, NEW MILLENNIUM informa dell'esistenza della procedura di risoluzione dei reclami extragiudiziale (Regolamento CSSF 13-02). In questo contesto, l'investitore può presentare la denuncia alla CSSF mediante le seguenti modalità:

- Tramite posta all'indirizzo :
Commission de Surveillance du Secteur Financier, 110, route d'Arlon, L-2991 Luxembourg
- Via email all'indirizzo: direction@cssf.lu.

NEW MILLENNIUM, al fine di migliorare continuamente i servizi offerti ai propri clienti e mantenere alta la propria reputazione, si impegna a trattare in maniera tempestiva e sistematica tutti i reclami ricevuti e ad assistere la propria clientela fino alla risoluzione del reclamo.

Lo scopo della politica di trattamento dei reclami implementata da NEW MILLENNIUM in conformità al Regolamento 13-02 della CSSF è quello di assicurare che i reclami siano sempre gestiti in maniera equa, oggettiva e veritiera.